Términos y Condiciones

La tienda Nicole Lee Arcángel, está ubicado físicamente en San José Centro, Costa Rica, 50m este de las oficinas centrales de Correos de Costa Rica, contiguo al Banco Promérica, con horario de Lunes a Sábado de 9:00am a 6:00pm, cuya tienda virtual está implementada en el sitio web www.nicoleleearcangel.com.

Al realizar una compra de cualquiera de nuestros productos, el cliente acepta estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por lo que es requerida una lectura cuidadosa de la siguiente información antes de realizar cualquier uso de nuestra página.

Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para ver los cambios. Su uso de la página web o el acceso a ella de forma continuada después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios. Formas de Pago

El cliente podrá pagar su compra por medio de transferencia bancaria, SinpeMóvil, efectivo en caso de retiro en la tienda, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de una plataforma segura, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el sistema de cada Institución bancaria, a través de los cuáles se aceptarán pagos de las marcas VISA y Masterd Card, asociadas a las entidades del Bac San José y el Banco Nacional.

La factura original será enviada junto al producto al momento de la entrega.

Si el pago es por medio de SinpeMóvil, Transferencia bancaria o efectivo, el cliente debe consultar primero la disponibilidad del artículo de su interés, una vez confirmado se le brinda una cuenta del Banco Nacional o del BAC San José, o bien el número para SinpeMóvil, cuando haya realizado la transacción deberá enviar el comprobante con sus datos completos y legibles por medio de Whatsapp 7077-4312.

Las descripciones de los productos o precios están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento. Políticas de Entrega

Después de realizado el pago y una vez confirmado, procederemos a enviar la orden durando los dos primeros días hábiles, no se toman en cuenta fines de semana ni días feriados.

Al momento de la compra, el cliente decide si retira en tienda o si utiliza alguno de nuestros medios de envío, por lo que será necesario un análisis de los costos que este implica basado en las características del paquete de los productos adquiridos.

Los envíos que se realizan a través de Correos de Costa Rica o Encomiendas tendrán un costo determinado por su peso y destino.

Es indispensable que el cliente brinde sus datos personales completos para que la entrega se lleve a cabo con éxito: nombre completo, teléfono de contacto y dirección exacta. Se debe incluir el cantón, distrito, y señales específicas de la casa o establecimiento en el que se entrega. Si el cliente omitiera cualquier dato fundamental o se brindara información errónea que impida la entrega del paquete a su destino, Correos de Costa Rica devolverá el paquete a Nicole Lee Arcángel y el cliente será contactado. Para enviarlo nuevamente, el cliente deberá cancelar de nuevo el monto correspondiente al envío con los datos correctos.

Las imágenes de los productos pueden variar dependiendo del tipo de material de cada artículo, por lo que no se puede garantizar que la visualización del monitor de su computadora o pantalla del

dispositivo que utilice, detalle los mismos colores a los mostrados originalmente en la página.

Las descripciones de los productos o precios están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento.

Toda la información en el sitio web es precisa y actualizada, no obstante, está sujeta a cambios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho, de negar el servicio a cualquier cliente. Políticas de Garantía

Nicole Lee â€“ Arcángel (en lo sucesivo LA EMPRESA) proporciona garantía sobre todos sus productos (en lo sucesivo **PRODUCTOS**) sobre cualquier defecto de fábrica que puedan tener en sus materiales bajo condiciones normales de uso.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía extendida por **LA EMPRESA** puede ser reclamada únicamente en el territorio de la República de Costa Rica. Esta **GARANTÍA** podrá hacerse efectiva por el **CONSUMIDOR** en el punto de venta en el que se adquirió.

Asimismo, la **GARANTÍA** es válida para todos los **PRODUCTOS** vendidos directamente por la **EMPRESA** bajo las marcas **Nicole Lee y Nikky** y, cubre **ÚNICAMENTE** defectos de fábrica sobre los **PRODUCTOS** bajo el entendido que â€œdefecto de fabricaciónâ€• son los defectos ligados a la producción en serie, generalmente originados por una falla mecánica, error humano o anomalías de materia prima, y no localizados por los controles de calidad existentes, resultante en un defecto, fragilidad o deficiencia del producto. La **GARANTÍA** comprenderá los vicios o defectos que afecten la identidad entre lo ofrecido y lo entregado y su correcto funcionamiento de acuerdo a las especificaciones de los fabricantes, salvo que estos se hayan informado previamente y consten por escrito, en la factura o en un documento aparte, en el momento de la contratación y el **CONSUMIDOR** los acepte.

Todo **PRODUCTO** que es comercializado por **LA EMPRESA** es revisado pormenorizadamente por ésta antes de ser entregado al **CONSUMIDOR,** con el fin de asegurar que cumple con la calidad y los estándares que garantiza **LA EMPRESA.** Así mismo, el **CONSUMIDOR** tiene la obligación de revisar el producto que recibe para validar que este cuenta con la calidad ofrecida.

Finalmente, en caso de que **LA GARANTÍA** proceda, el **CONSUMIDOR** podrá solicitar:

La reparación gratuita del **PRODUCTO** siempre y cuando el mismo NO presente daños estéticos visibles con ocasión de un uso inadecuado.

El cambio del **PRODUCTO** por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas, las cuales en ningún caso podrán ser inferiores a las del producto que dio lugar a la garantía.

La devolución del precio pagado se realiza a la misma tarjeta con la cual se realiza la compra.

Cuando la **GARANTÍA** se aplique mediante la devolución del precio pagado, la sustitución o reposición del bien por otro de idénticas características, el **CONSUMIDOR** deberá restituir el bien a la **EMPRESA** con todos sus accesorios cuando así corresponda, y sin más deterioro que el normalmente previsto por el uso o disfrute.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Todos nuestros **PRODUCTOS** tienen garantía de 30 días a partir de su fecha de compra que aparezca en su ticket o nota de compra.

EXCLUSIONES SOBRE LA GARANTÍA.

LA EMPRESA otorga garantía a los **PRODUCTOS** por cualquier defecto de fábrica que tengan éstos y, no cubre de manera enunciativa mas no limitativa: Accesorios como por ejemplo pedrería, plásticos y otros. Desgaste natural de los **PRODUCTOS**. Daños generados por agua o cualquier líquido.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La Garantía podrá ser anulada en caso de: Si el **PRODUCTO** presenta restos de humedad, manchas por comida, cualquier líquido o cualquier otro factor externo que altere el material en color y/o forma. Si el **PRODUCTO** ha sido manipulado o alterado en su forma o material natural de origen, que implique desnaturalización del bien y modificación de sus características. Si es usado de forma diferente a la que ha sido especificado en las recomendaciones de uso de los **PRODUCTOS** que están disponibles en la página web de los mismos **nicoleleearcangel.com**

LA EMPRESA no otorga garantía sobre productos que hayan sido usados de forma inadecuada, de acuerdo a las recomendaciones de uso de éstos disponibles para el **CONSUMIDOR**, ya sea de forma intencional o accidental de los mismos, ya que esto no es considerado **DEFECTO DE FÁBRICA**.

PROCEDIMIENTO PARA PROCEDER CON EL RECLAMO DE LA GARANTÍA

Para hacer valer la **GARANTÍA** es indispensable primero realizar una revisión remota del **PRODUCTO** y luego una revisión física.

Para proceder con la revisión remota el **CONSUMIDOR** deberá: Solicitar asistencia al área de garantías de la EMPRESA por medio de WhatsApp a los siguientes números: **7043 8887â€“ 7077 4312**; el asesor encargado le solicitará, en primer lugar, la factura o ticket de caja para validar que la **GARANTÍA** se encuentre vigente. Para esto, el **CONSUMIDOR** deberá comprobar que realizó su compra enviando una foto de su comprobante de compra. Si el **CONSUMIDOR** no presenta la factura o ticket de caja no se podrá proceder a dar servicio de **GARANTÍA** por no tener evidencia de la fecha de cobertura de la misma. En segundo lugar, el área de garantías de la **EMPRESA** solicitará fotografías o videos al **CONSUMIDOR** con el fin de visualizar la falla o defecto según sea el caso. <u>En caso de que los videos o fotografías muestren daños visibles en la estética del **PRODUCTO** tales como golpes, rayaduras, alteración en el material o forma, restos de humedad o cualquier otro daño físico, será motivo para anular la garantía.</u>

Para proceder con la **REVISIÓN** el **CONSUMIDOR** deberá**:** Enviar fotos y/o video del producto para una revisión remota. Realizar el envío del **PRODUCTO** a la dirección que le especifique **LA EMPRESA**. **LA EMPRESA** al recibir el **PRODUCTO** realizará la inspección correspondiente y, determinará si el reclamo de la garantía es procedente o no**. LA EMPRESA** tendrá un plazo máximo de **CINCO (5) DÍAS HÁBILES** para informar al **CONSUMIDOR** el resultado de su gestión. En caso de proceder la reparación del producto, **LA EMPRESA** contará con QUINCE (15) DÍAS HÁBILES para la entrega de este al **CONSUMIDOR**. Los costos del envío corren por cuenta de **LA EMPRESA** si la garantía procede. Sobre Regalos y Promociones

Todo PRODUCTO que sea entregado al **CONSUMIDOR** en carácter de promoción o gratis con

ocasión de la compra de un **PRODUCTO** marca **NICOLE LEE,** tendrá una **GARANTÍA** sobre defectos de fábrica de 30 días hábiles contados a partir de la fecha en que haya sido recibido su producto. Por ser promoción, la **EMPRESA** no asumirá el costo del envío en caso de que el **CONSUMIDOR** requiera hacer valida la garantía. Políticas de Cancelación y Devolución

Una vez que un pedido ingresa al sistema no se pueden realizar cancelaciones.

No se realizan reintegros de tarjeta de crédito y/o débito en las compras una vez que la compra fue realizada en línea. En caso de error de pago, el reintegro de dinero se realiza a la misma tarjeta con la cual se realiza la compra.

Si se hace un rebajo extra por parte de la entidad bancaria, se debe contactar directamente al comercio para su reclamo respectivo.

Las descripciones de los productos o precios están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento.

Los cambios de producto son únicamente y exclusivos por garantía , sean realizados por medio de la página en linea o tienda física. Políticas de Privacidad Protección de datos personales

Nicole Inc. , mejor conocido como Nicole Lee , con domicilio en calle 1133 South Boyle avenue, colonia NA, ciudad Los Angeles, municipio o delegación NA, c.p. 90023, en la entidad de California, país USA , y portal de internet www.nicoleleearcangel.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Â¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que solicitamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para contactarlo para poder venderle, hacerle llegar o dar asistencia o garantía de algún producto de la familia Nicole Lee.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Para verificar y confirmar la identidad Mercadotecnia o publicitaria Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar enviando un correo electrónico a arcangelmayorista@gmail.com

De ninguna manera compartiremos a terceros ningún tipo de información sensible que atente contra la integridad de los datos suministrados y el consumidor final a menos que sean los fines necesarios para que el consumidor sea contactado para poder recibir su paquete.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita.

Â¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre completo

Teléfono celular

Número de identificación

Dirección de domicilio

Â¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a arcangelmayorista@gmail.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición en la Página web de Nicole Lee en Costa Rica y el sitio web http://prodhab.go.cr/

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes: a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Nicole Lee Arcangel. b) Domicilio: Avenida 1, entre calle central y 2. San José, Costa Rica c) Correo electrónico: arcangelmayorista@gmail.com d) Número telefónico: +506 2222 7160 Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a arcangelmayorista@gmail.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición nuestra página web de Nicole Lee en Costa Rica y el sitio web http://prodhab.go.cr/

Â¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal enviando un correo electrónico a info@nicoleleeusa.com

Â¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: pagina de Internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Mención en pagina web y correos electrónicos.